

monitor rynku pracy.

wyniki 53. edycji badania

instytut badawczy randstad
10 października 2023 r.



agenda.

metodologia badania

wyniki 53. edycji badania

rotacja na rynku pracy

jak długo szuka się pracy?

satysfakcja z pracy

chęć zmiany pracy

ocena ryzyka utraty pracy

szanse na nową pracę

sztuczna inteligencja, automatyzacja

32

podsumowanie

44

metodologia badania.

respondenci

- osoby pracujące minimum 24 godziny w tygodniu, zatrudnione na podstawie umowy o pracę, umów cywilnoprawnych, samozatrudnione (o ile posiadają stałą umowę o świadczenie usług jednej firmie).
- w wieku 18-64 lata

okres realizacji badania

16-31 sierpnia 2023 r.

technika

CAWI - wspomagany komputerowo wywiad realizowany za pośrednictwem strony www, na panelu internetowym

liczba respondentów biorących udział w badaniu

1000 respondentów w III kwartale 2023 r.

charakterystyka próby

Próba losowo-kwotowa
Od 30 fali (IV kwartał 2017 r.) zmianie uległa struktura próby

maksymalny błąd statystyczny

+/- 3,1% dla N=1000

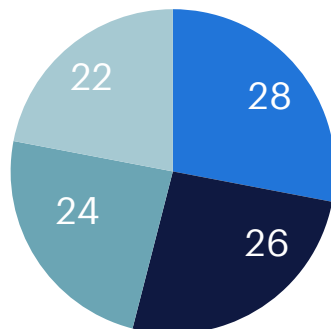
badanie powstaje
we współpracy
z Instytutem Badań
Pollster

pollster

charakterystyka próby.

wiek

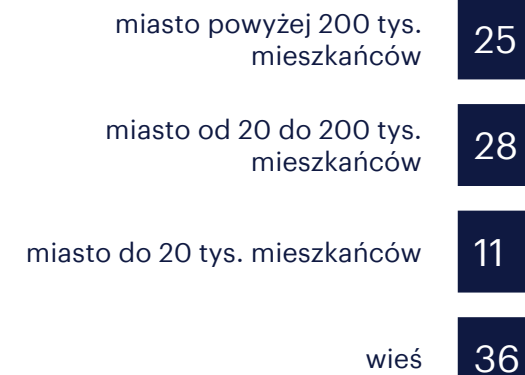
- 18 - 29 lat
- 30 - 39 lata
- 40 - 49 lata
- 50 - 64 lata



region

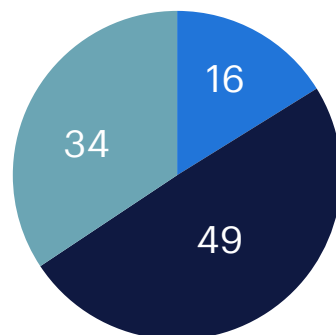


wielkość miejscowości

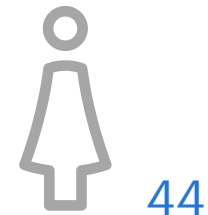
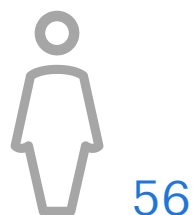


wykształcenie

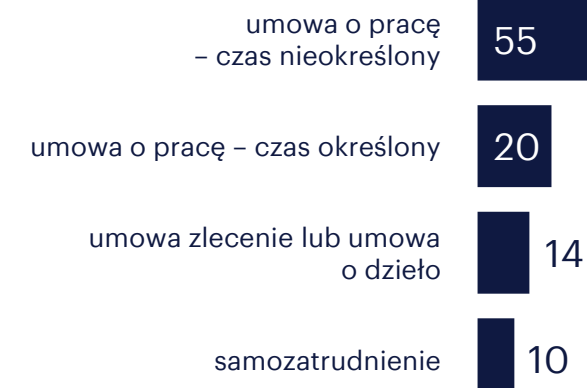
- podstawowe / zasadnicze
- średnie
- wyższe



płeć

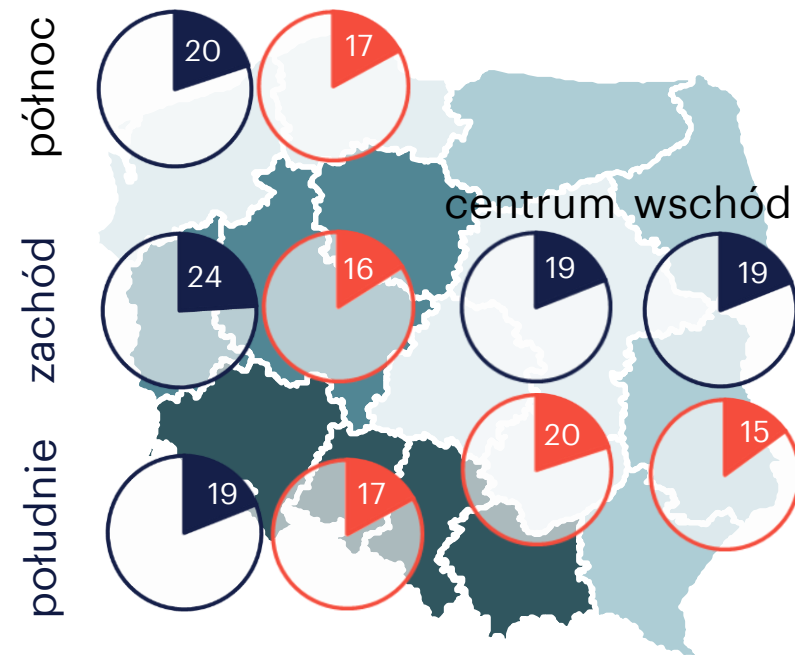
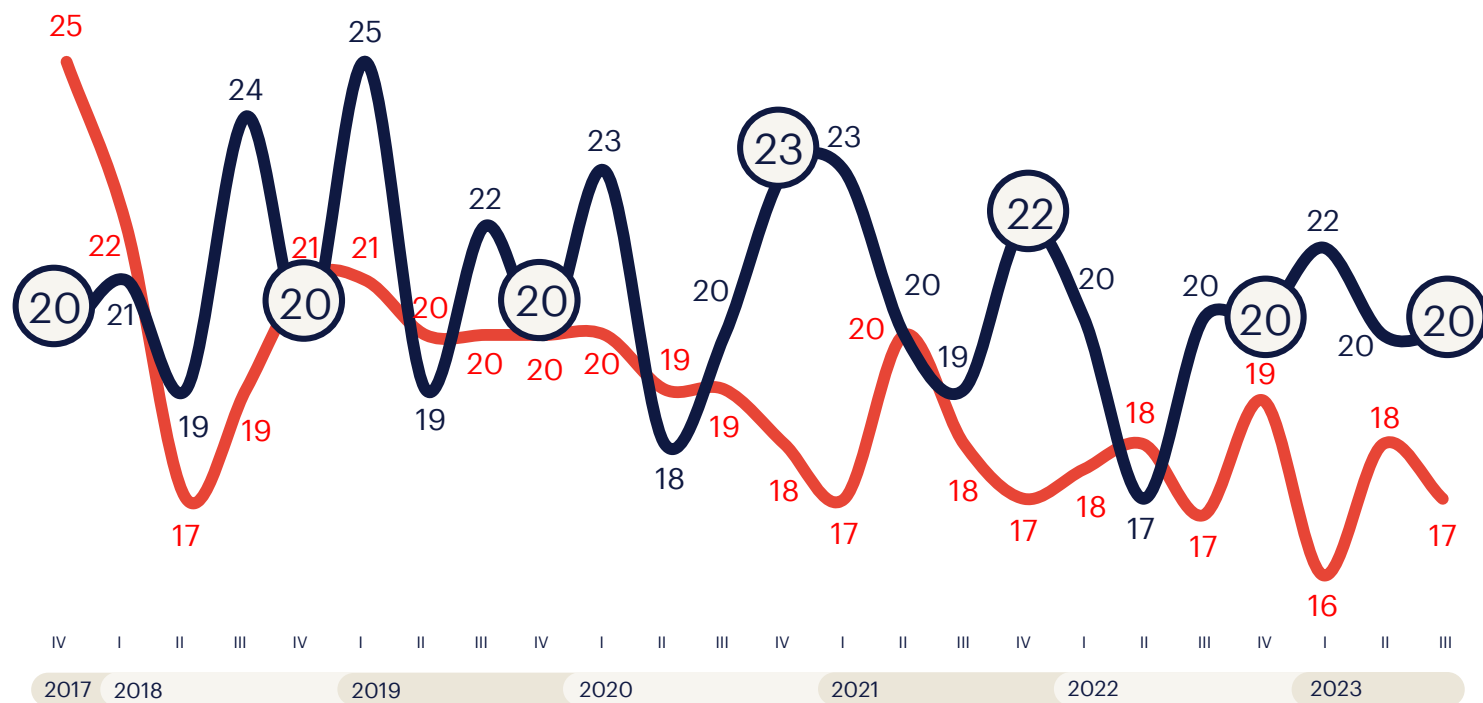


forma zatrudnienia



wyniki badania:
rotacja na
rynku pracy.

zmiana pracodawcy lub stanowiska.

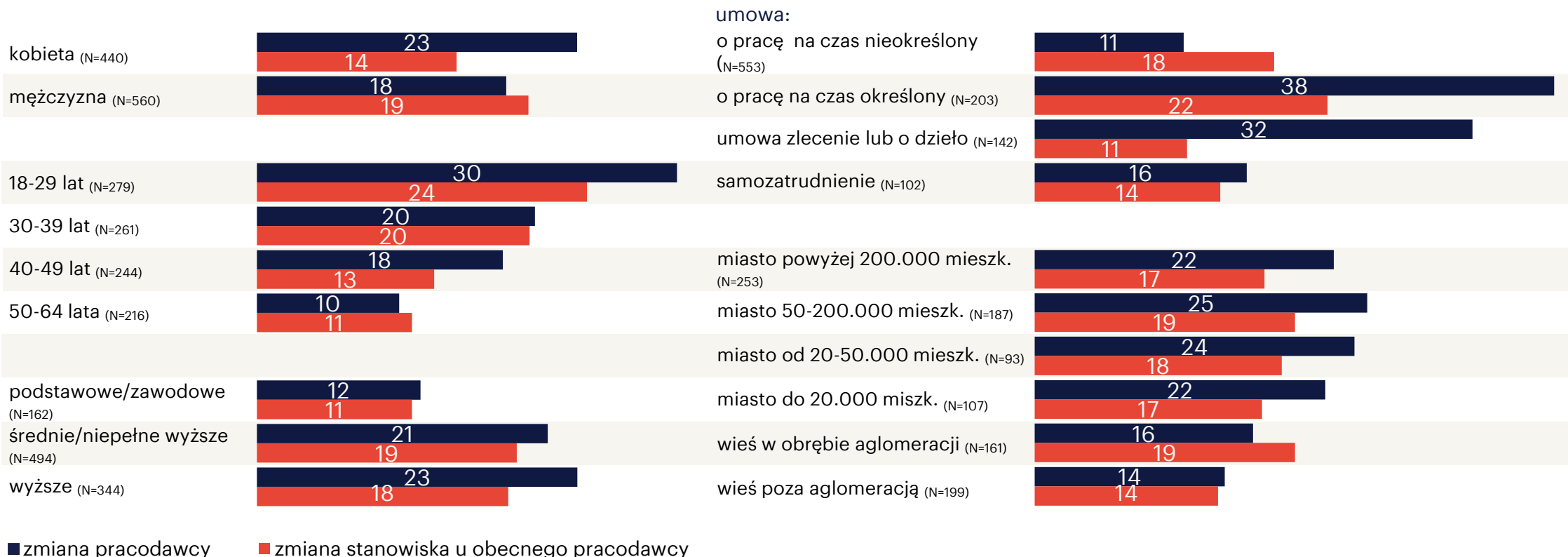


- zmiana stanowiska u obecnego pracodawcy
- zmiana pracodawcy

*Czy w ciągu ostatnich 6 miesięcy zmieniłeś(aś) pracodawcę?
Czy w ciągu ostatnich 6 miesięcy zmieniłeś/łaś stanowisko u swojego pracodawcy np. awansowałeś, zostałeś przesunięty do innego działu, zespołu?*

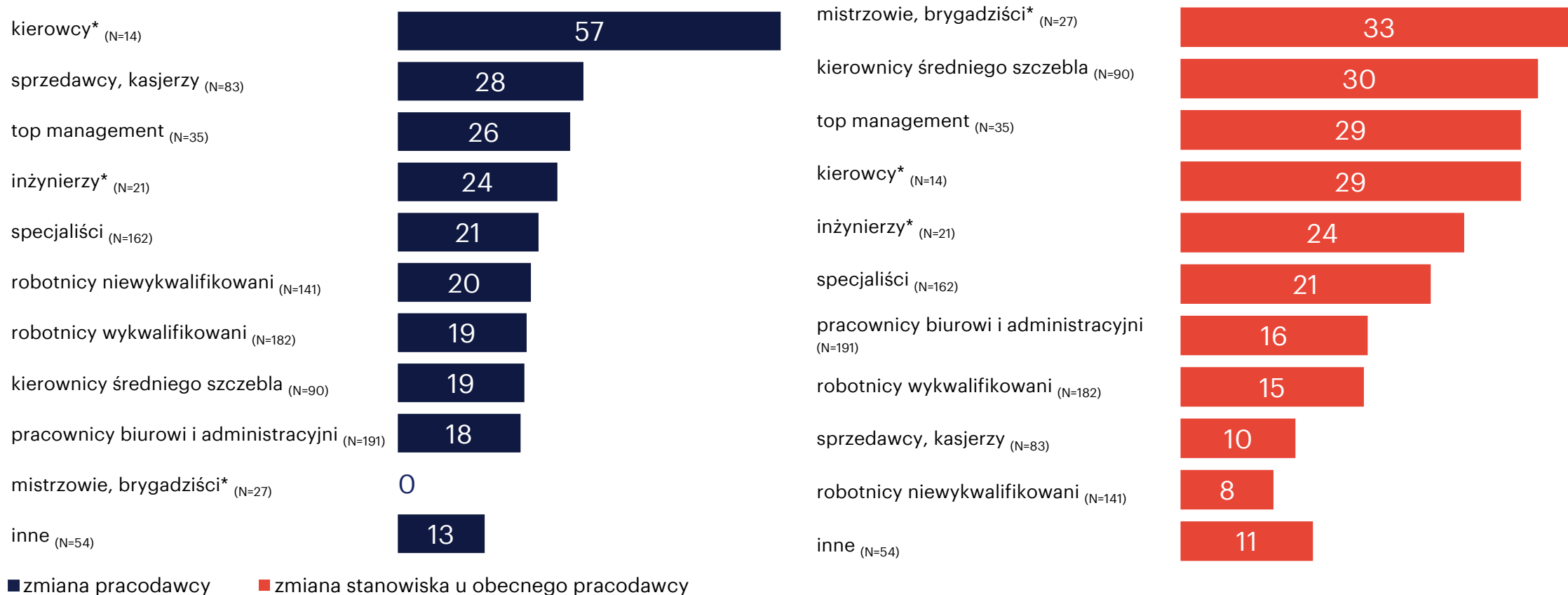


zmiana pracodawcy lub stanowiska. płeć, wiek, wykształcenie, typ umowy, typ miejscowości.



Czy w ciągu ostatnich 6 miesięcy zmieniłeś(aś) pracodawcę?
Czy w ciągu ostatnich 6 miesięcy zmieniłeś(aś) stanowisko u swojego pracodawcy np. awansowałeś, zostałeś przesunięty do innego działu, zespołu?

zmiana pracodawcy lub stanowiska. stanowiska.



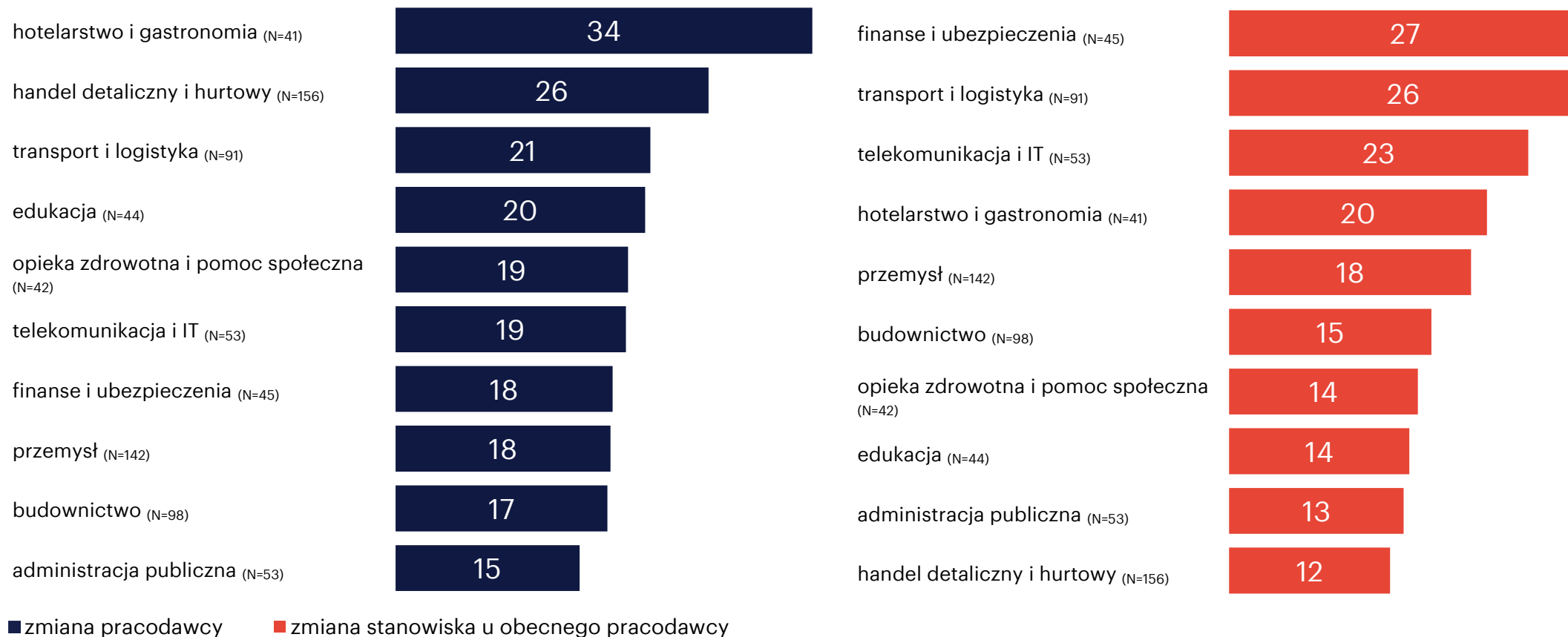
Czy w ciągu ostatnich 6 miesięcy zmieniłeś(aś) pracodawcę?

Czy w ciągu ostatnich 6 miesięcy zmieniłeś/łaś stanowisko u swojego pracodawcy np. awansowałeś, zostałeś przesunięty do innego działu, zespołu?



*wielkość próby poniżej 30

zmiana pracodawcy lub stanowiska branże.

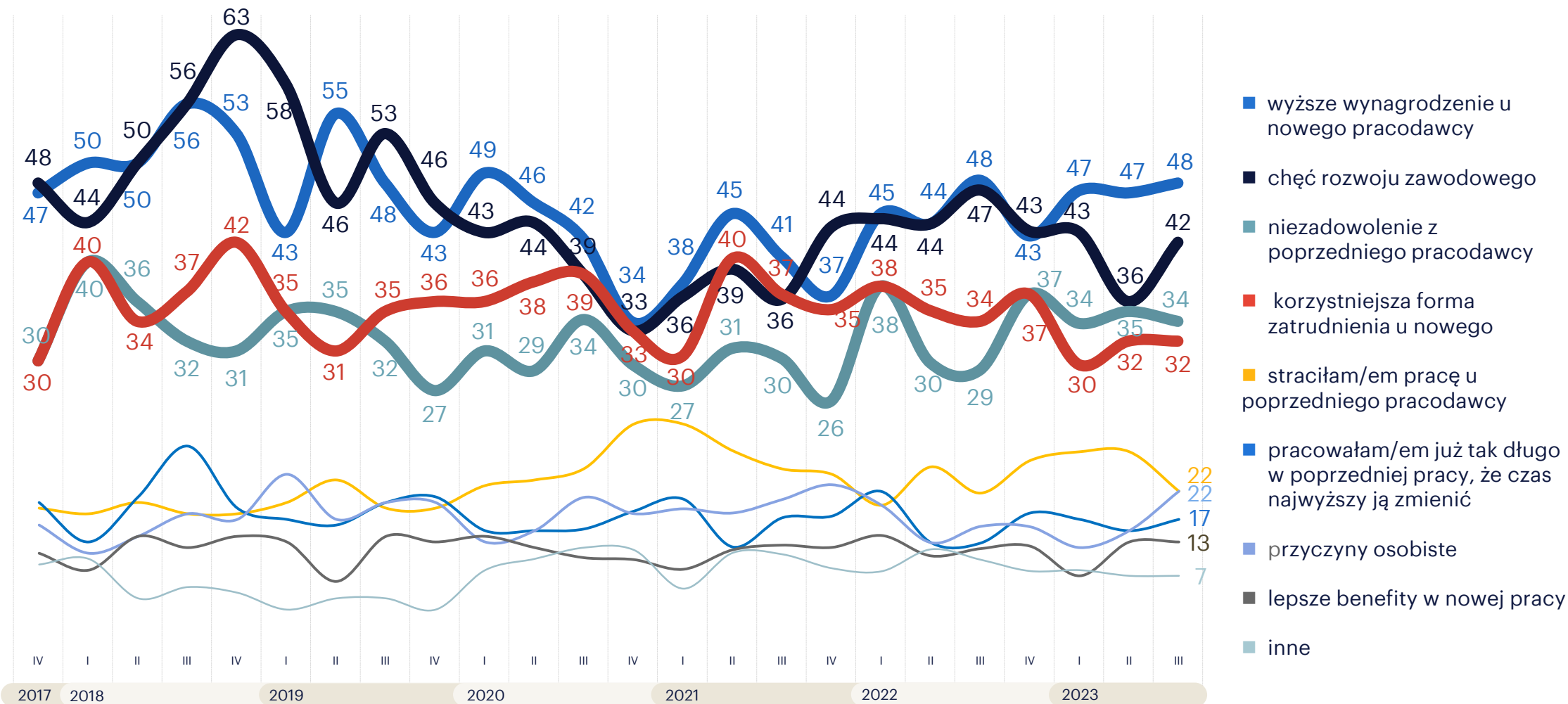


Czy w ciągu ostatnich 6 miesięcy zmieniłeś(aś) pracodawcę?

Czy w ciągu ostatnich 6 miesięcy zmieniłeś/łaś stanowisko u swojego pracodawcy np. awansowałeś, zostałeś przesunięty do innego działu, zespołu?



co jest przyczyną rotacji?



A jakie były powody tej zmiany?



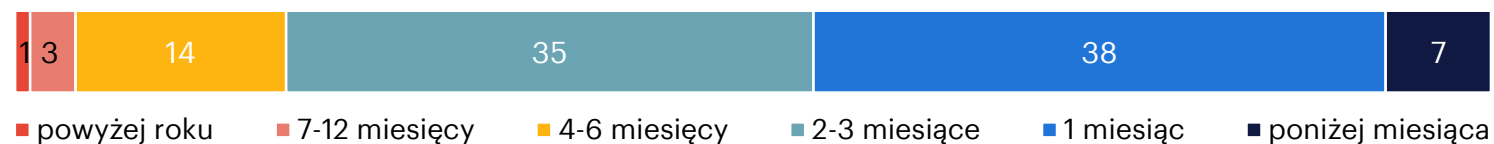
wyniki badania:
jak długo
szuka się pracy.

czas poszukiwania pracy.

średni czas poszukiwania pracy w miesiącach:



odsetek badanych, którzy znaleźli zatrudnienie w danym okresie czasu w 3. kwartale 2023:



średni czas poszukiwania pracy (w miesiącach) wg płci, wieku i wykształcenia (3 kw. 2023):

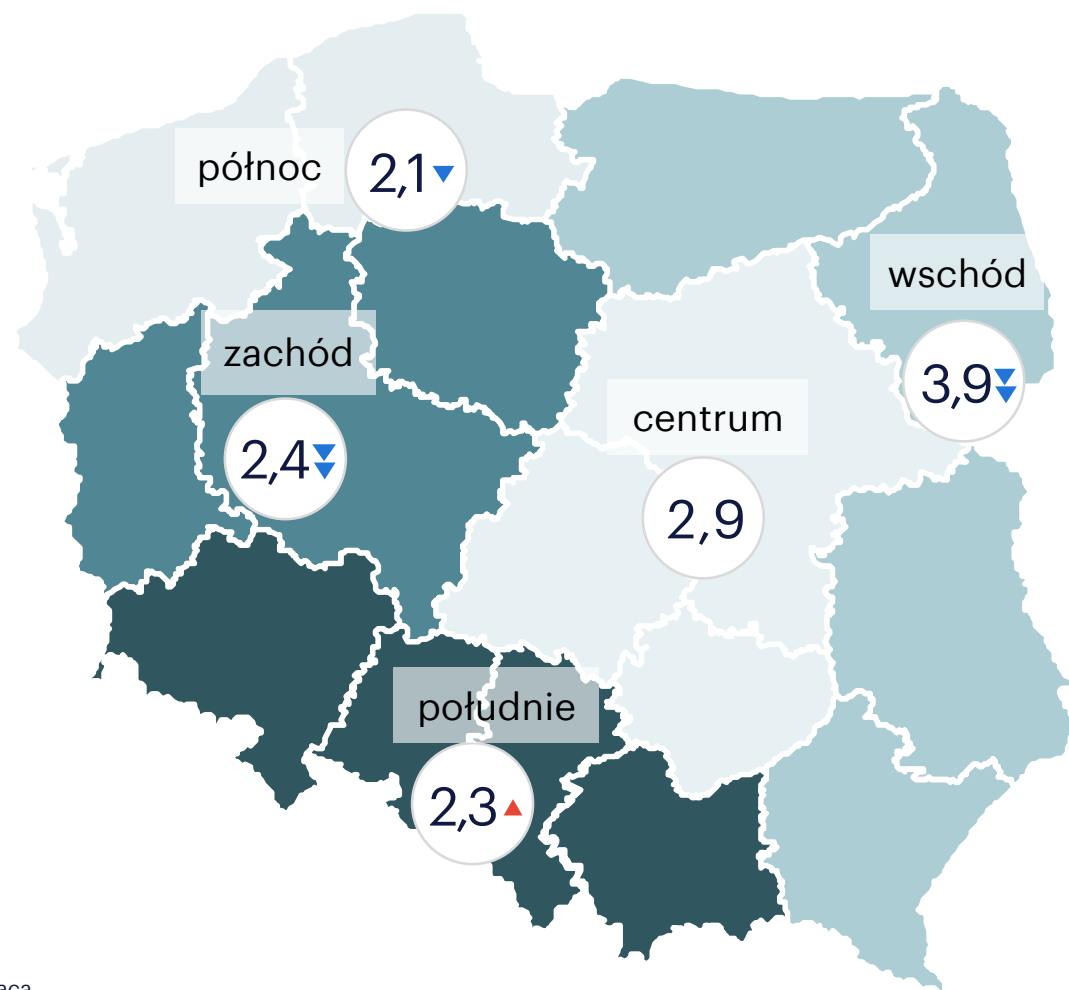
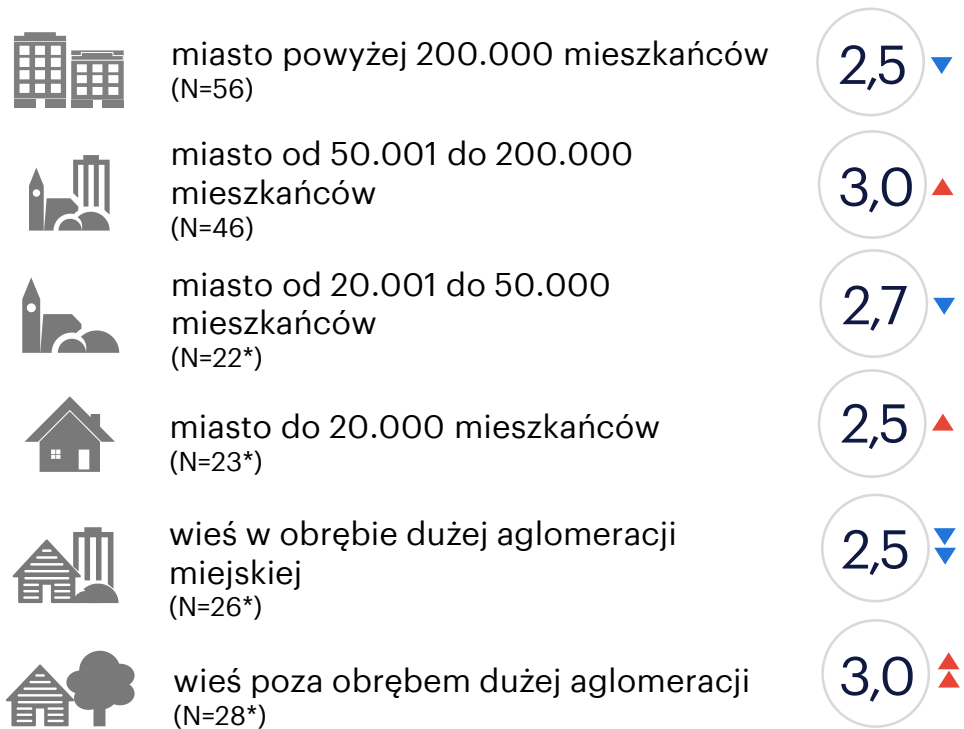


Ile czasu zajęło Ci znalezienie aktualnej pracy?



*wielkość próby poniżej 30

czas poszukiwania pracy. regiony i typy miejscowości



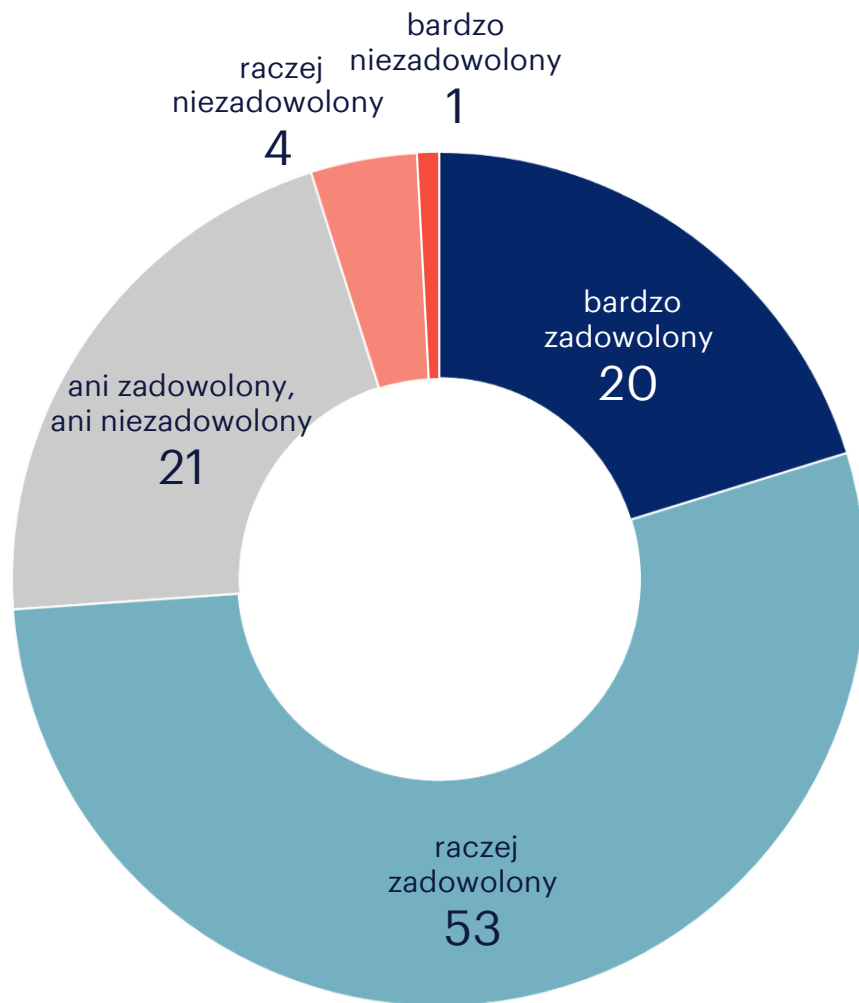
▲ dłużej niż przed kwartałem ▼ krócej niż przed kwartałem ▲▼ zmiana między kwartałami powyżej 1 miesiąca

Ile czasu zajęło Ci znalezienie aktualnej pracy?



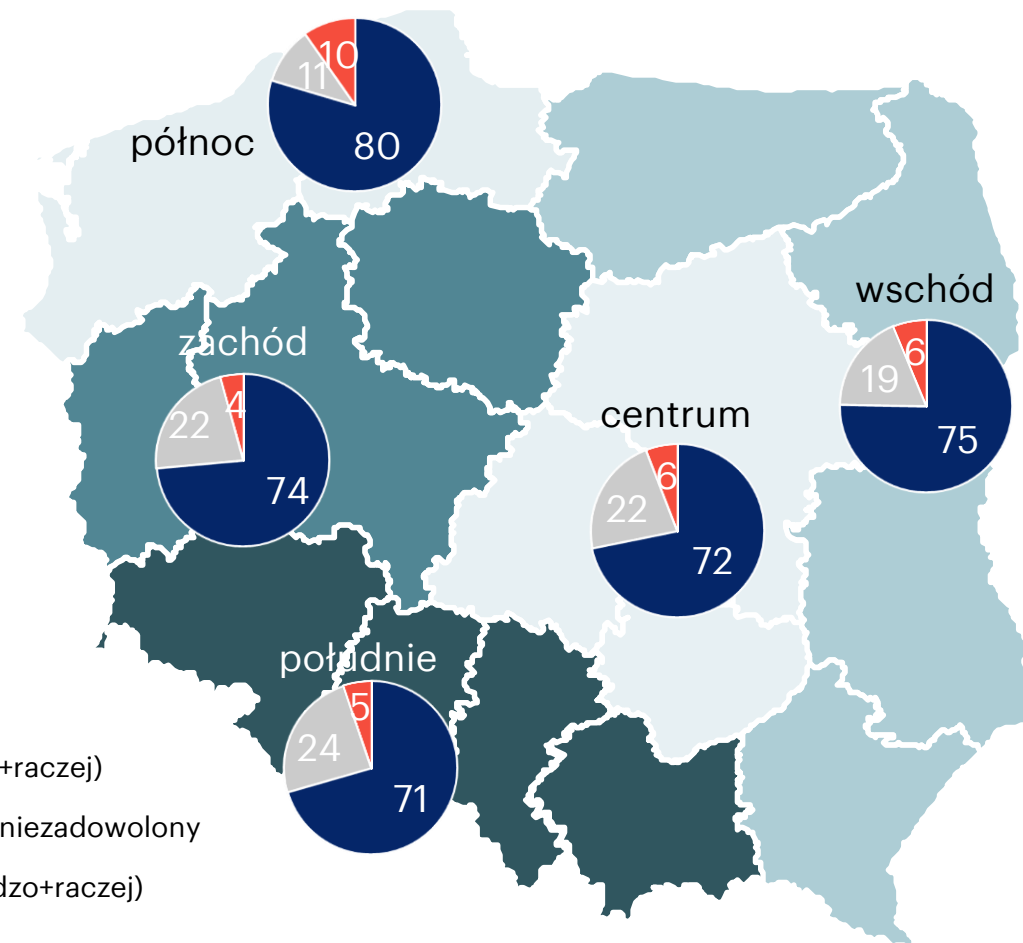
wyniki badania:
satysfakcja
z pracy.

satysfakcja z wykonywanej pracy.



zadowolony
(bardzo + raczej)
73%
-1 od ostatniego badania

- zadowolony (bardzo+raczej)
- ani zadowolony, ani niezadowolony
- niezadowolony (bardzo+raczej)

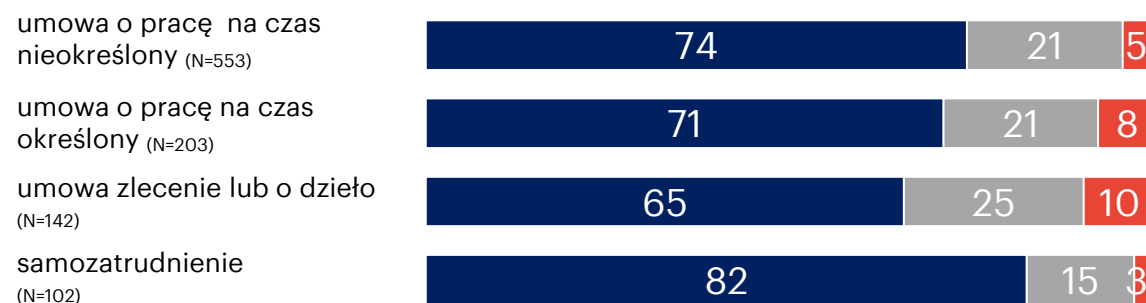
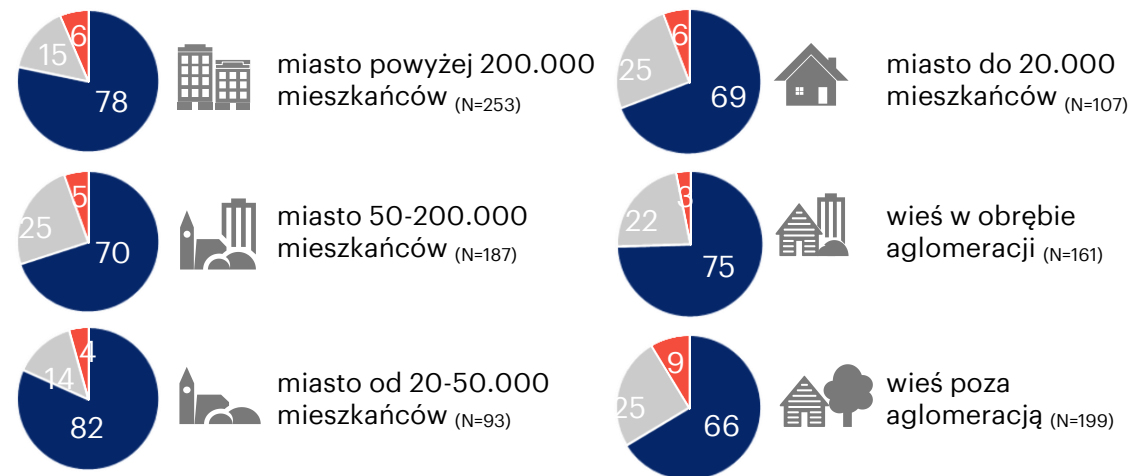
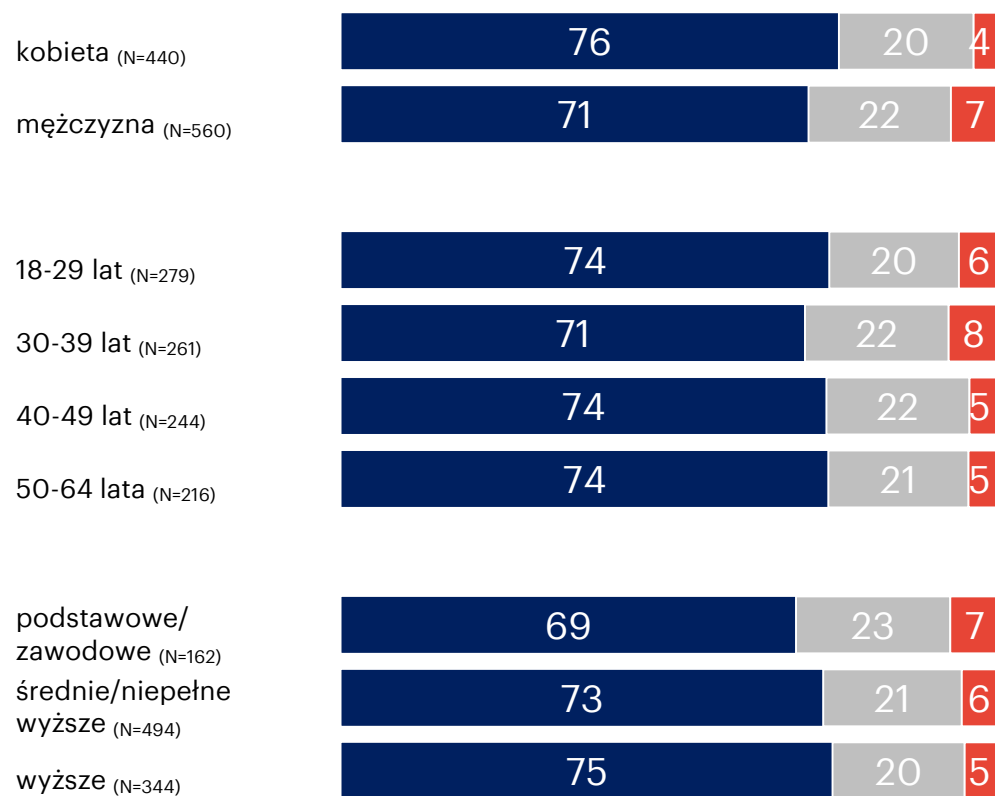


Na ile ogólnie jesteś zadowolony z pracy w swojej firmie?



satysfakcja z wykonywanej pracy.

płeć, wiek, wykształcenie, typ zatrudnienia, typ miejscowości

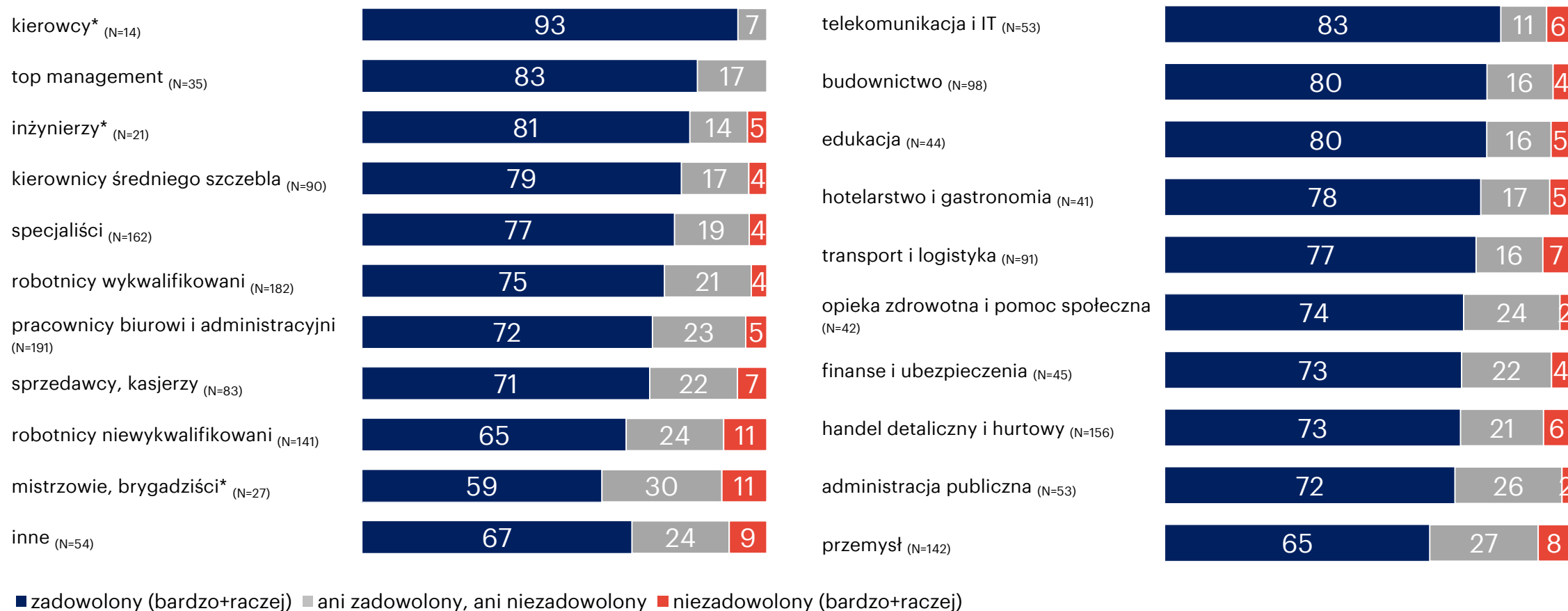


■ zadowolony (bardzo+raczej) ■ ani zadowolony, ani niezadowolony ■ niezadowolony (bardzo+raczej)

Na ile ogólnie jesteś zadowolony z pracy w swojej firmie?



satysfakcja z wykonywanej pracy. stanowiska i branże.

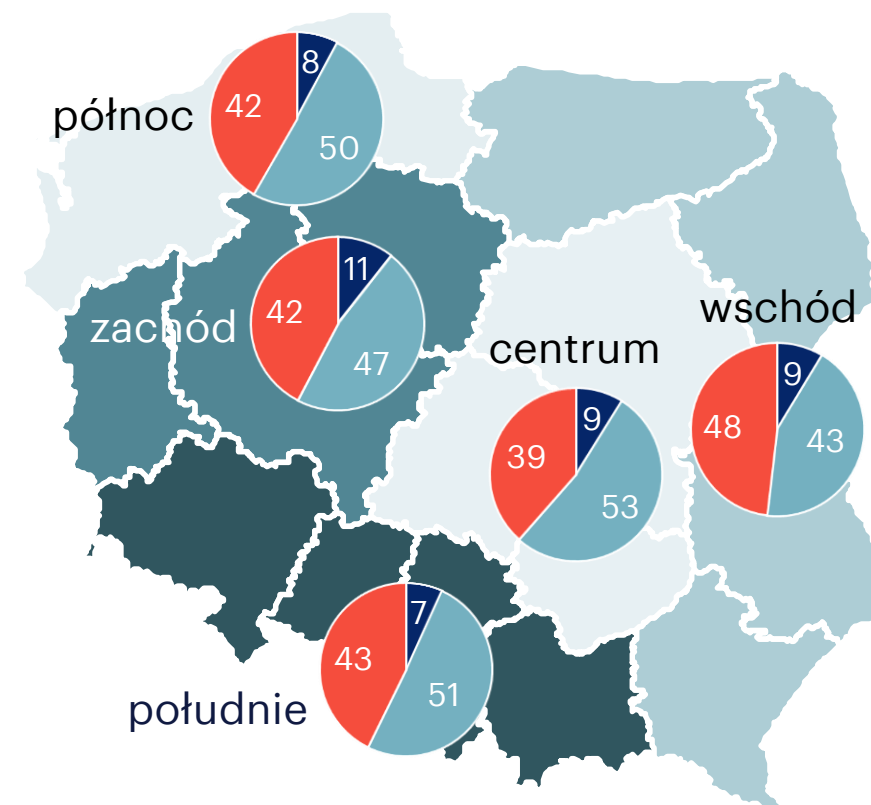
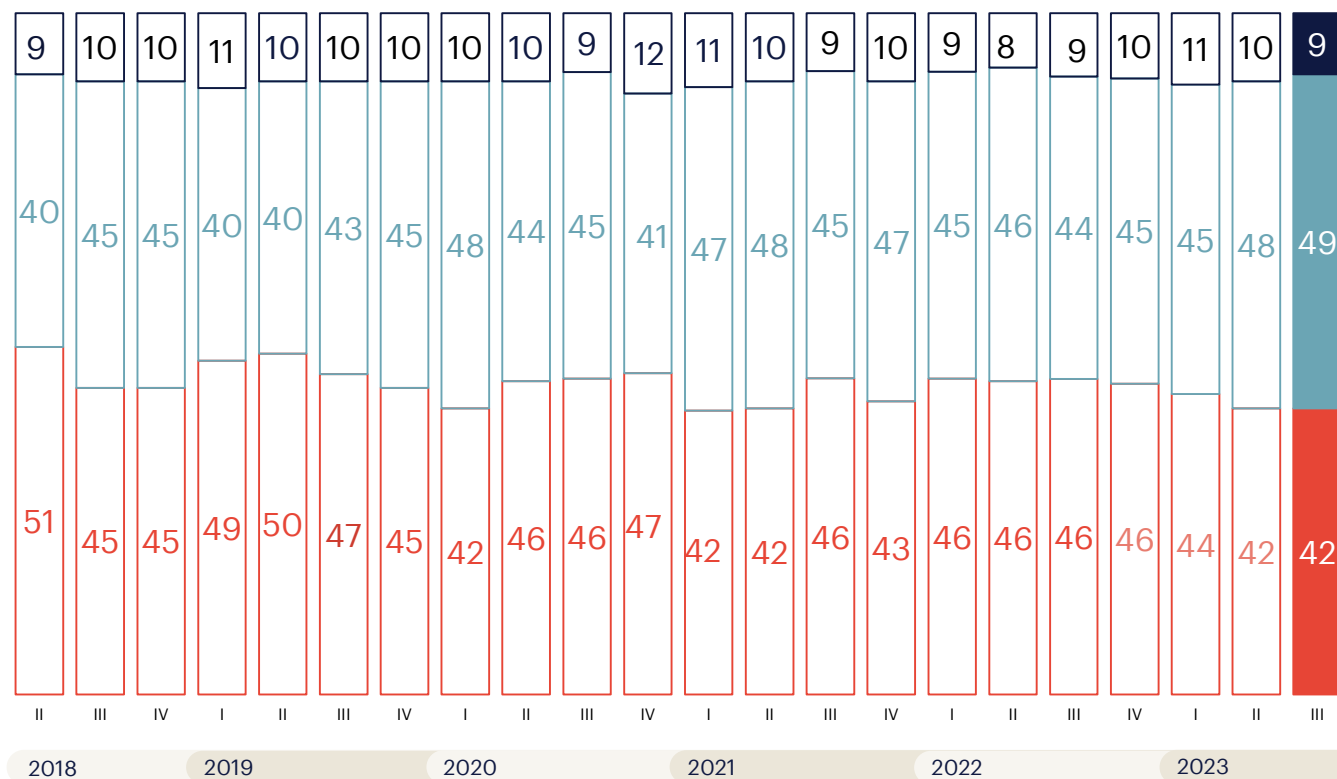


Na ile ogólnie jesteś zadowolony z pracy w swojej firmie?



wyniki badania:
chęć zmiany
pracy.

poszukiwanie nowej pracy.



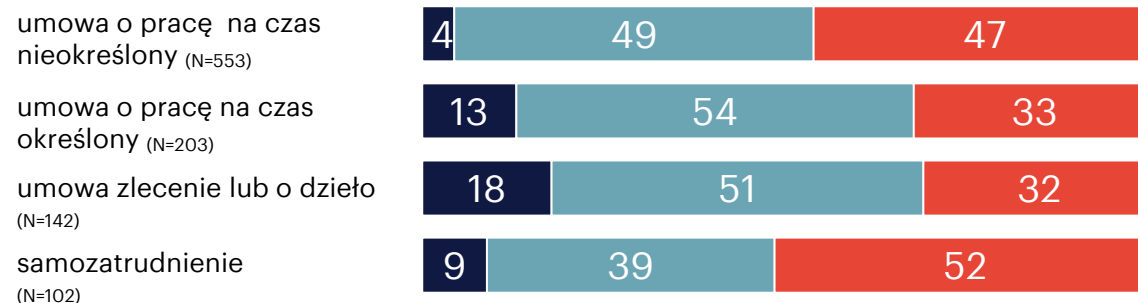
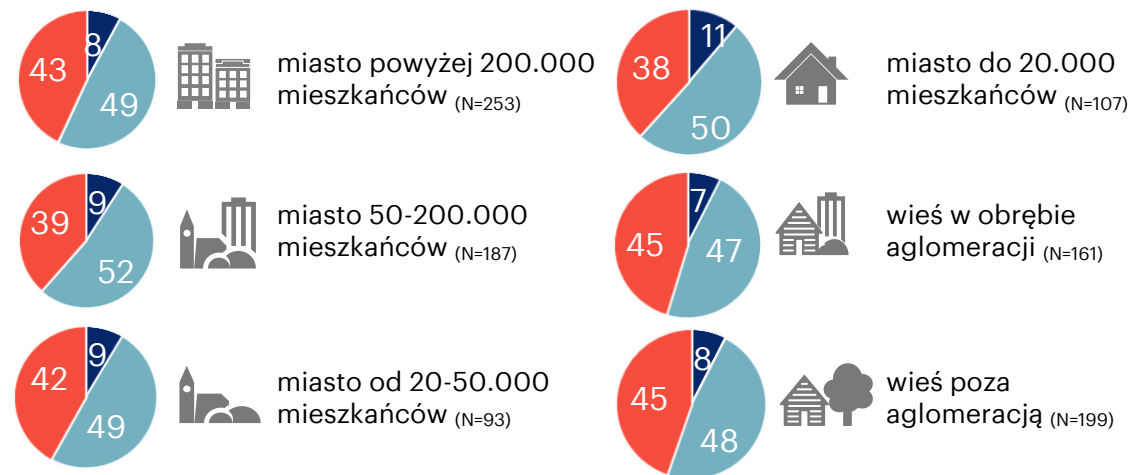
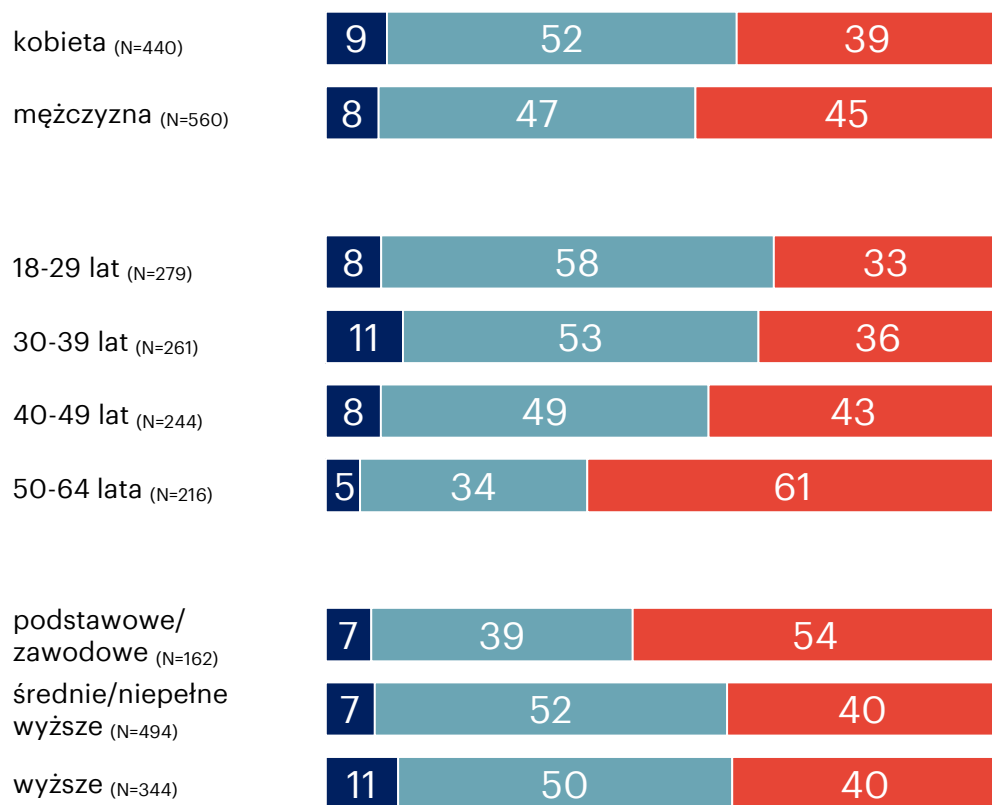
■ aktywnie poszukuję nowej pracy ■ nie jestem zbyt aktywny(a), ale rozglądam się za ofertami ■ w ogóle nie szukam pracy

Czy obecnie... aktywnie poszukujesz pracy / nie jesteś zbyt aktywny, ale rozglądasz się za ofertami / w ogóle nie szukasz pracy?



poszukiwanie nowej pracy.

płeć, wiek, wykształcenie, typ zatrudnienia, typ miejscowości.

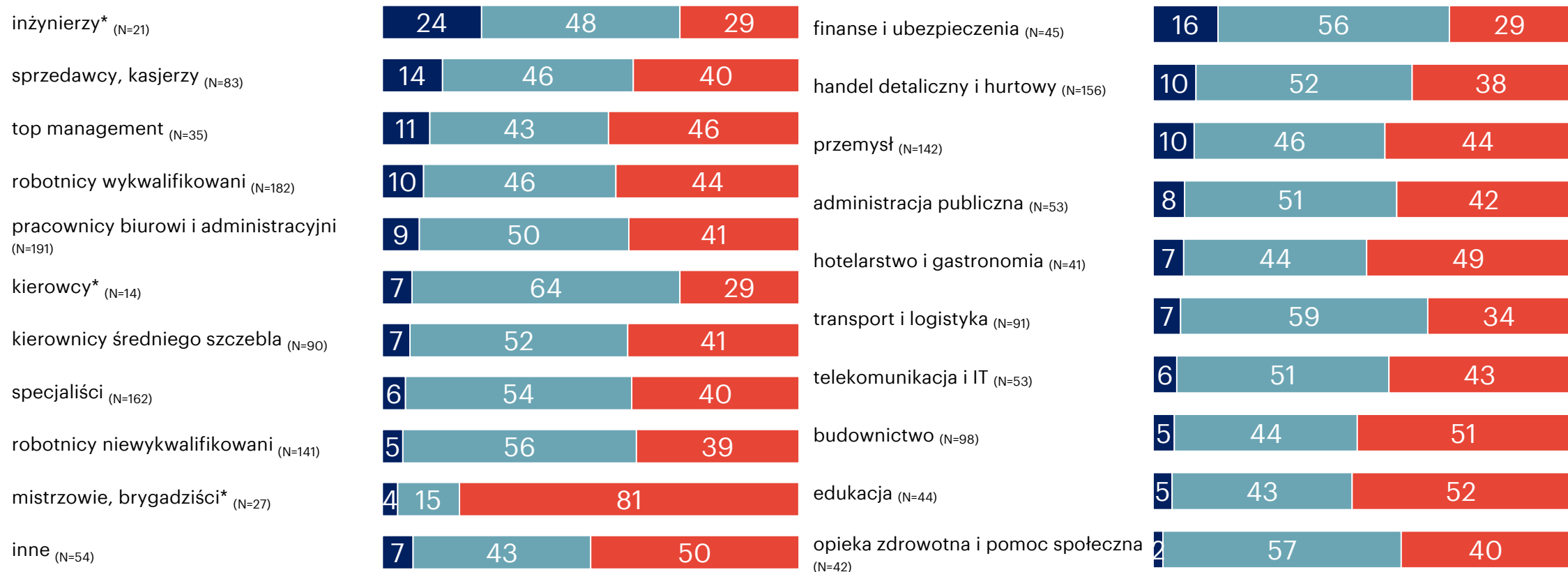


■ aktywnie poszukuję nowej pracy ■ nie jestem zbyt aktywny(a), ale rozglądam się za ofertami ■ w ogóle nie szukam pracy

Czy obecnie... aktywnie poszukujesz pracy / nie jesteś zbyt aktywny, ale rozglądasz się za ofertami / w ogóle nie szukasz pracy?



poszukiwanie nowej pracy, stanowiska i branże.



■ aktywnie poszukuję nowej pracy ■ nie jestem zbyt aktywny(a), ale rozglądam się za ofertami ■ w ogóle nie szukam pracy

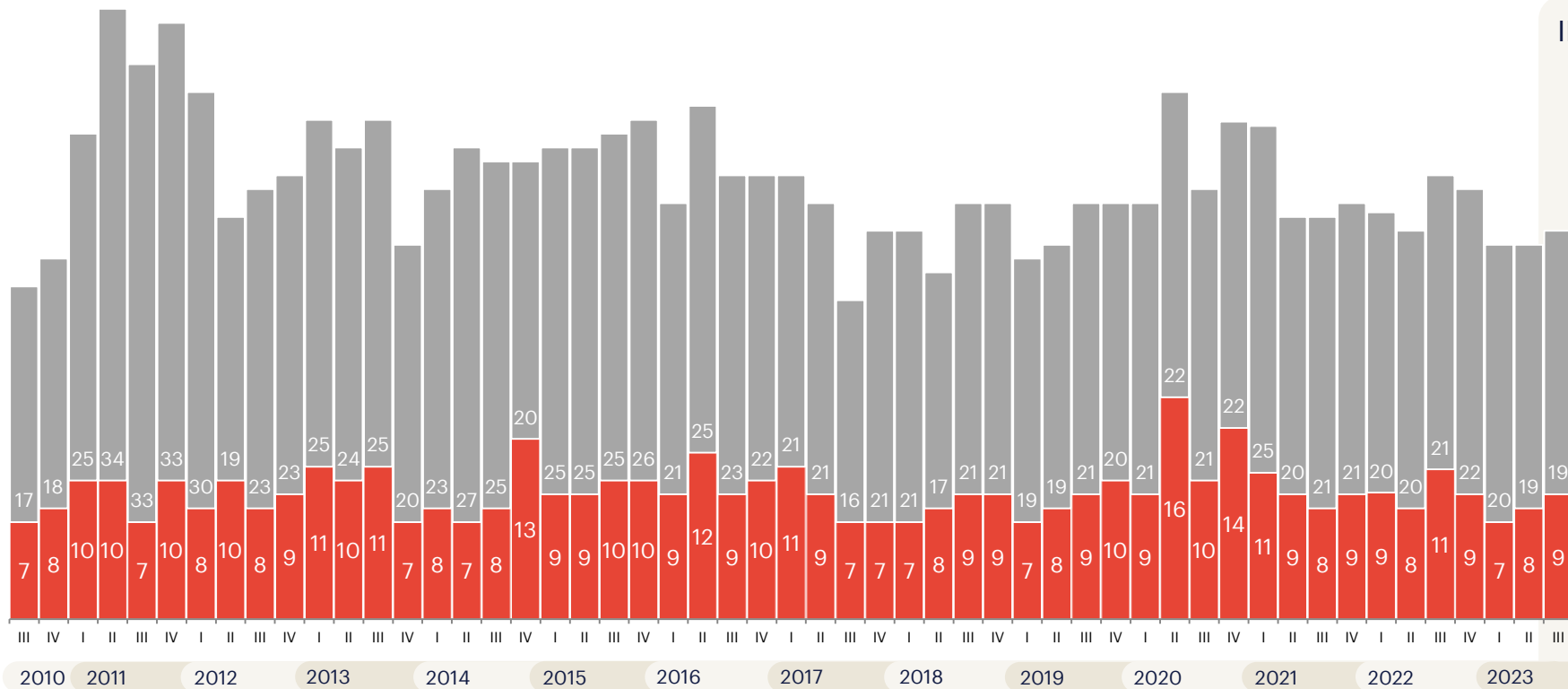
Czy obecnie... aktywnie poszukujesz pracy / nie jesteś zbyt aktywny, ale rozglądasz się za ofertami / w ogóle nie szukasz pracy?



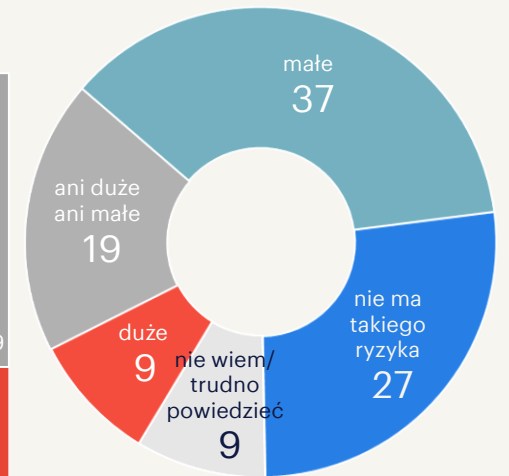
*wielkość próby poniżej 30

wyniki badania:
ocena ryzyka
utrąty pracy.

ocena ryzyka utraty pracy.



III/2023



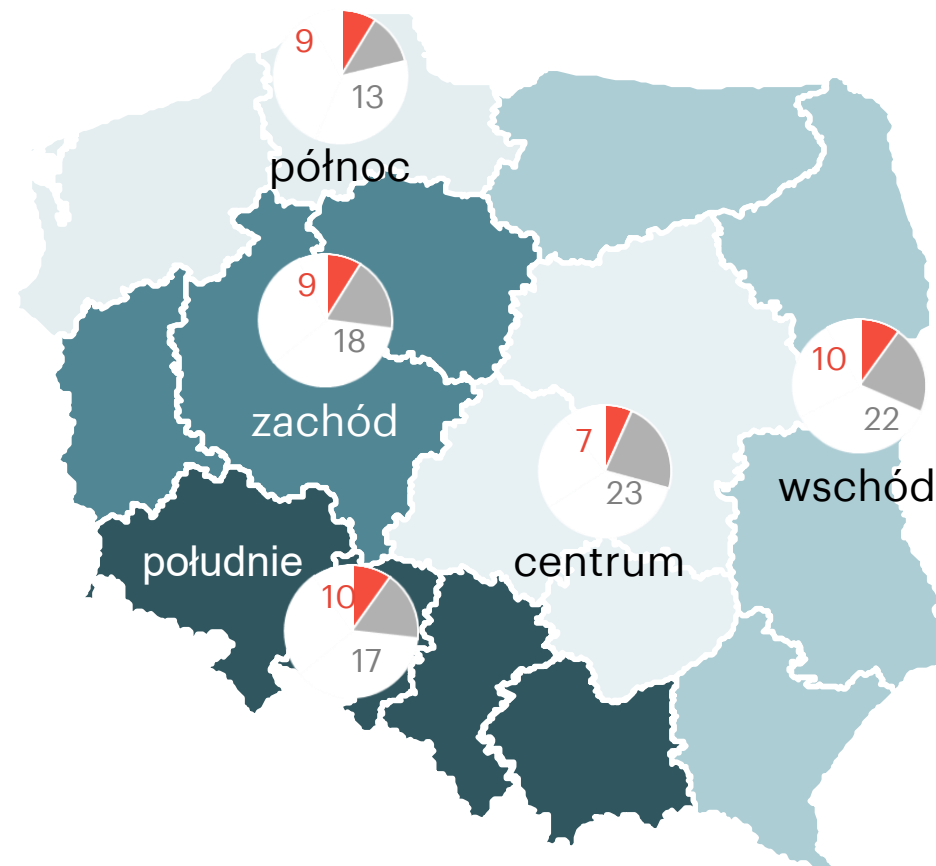
■ duże ■ ani duże ani małe

Zdarza się, że ludzie tracą pracę. Czy myślisz, że w ciągu najbliższych miesięcy możesz utracić obecną pracę lub że Twoja obecna umowa nie zostanie przedłużona? Czy ryzyko z tym związane jest... *treść odpowiedzi do 3 kw. 2017; od 4 kw. 2017 zmianie uległa wielkość próby oraz treść pytania



ocena ryzyka utraty pracy.

płeć, wiek, wykształcenie, typ zatrudnienia, typ miejscowości.



■ duże ■ ani duże ani małe

Zdarza się, że ludzie tracą pracę. Czy myślisz, że w ciągu najbliższych miesięcy możesz utracić obecną pracę lub że Twoja obecna umowa nie zostanie przedłużona?
Czy ryzyko z tym związane jest...

ocena ryzyka utraty pracy. stanowiska i branże.

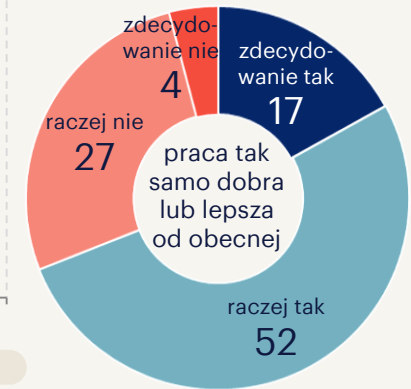
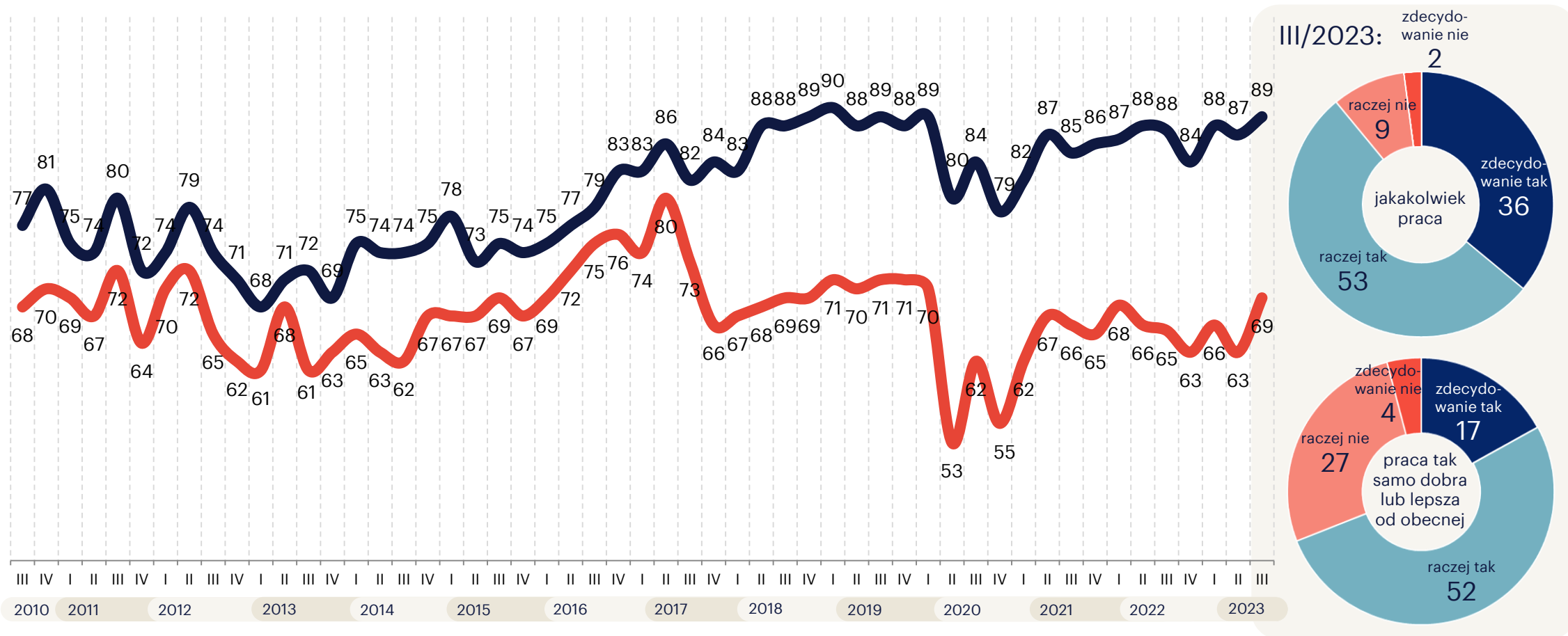


Zdarza się, że ludzie tracą pracę. Czy myślisz, że w ciągu najbliższych miesięcy możesz utracić obecną pracę lub że Twoja obecna umowa nie zostanie przedłużona?
Czy ryzyko z tym związane jest...



wyniki badania:
szanse na
nową pracę.

szanse na znalezienie nowej pracy.

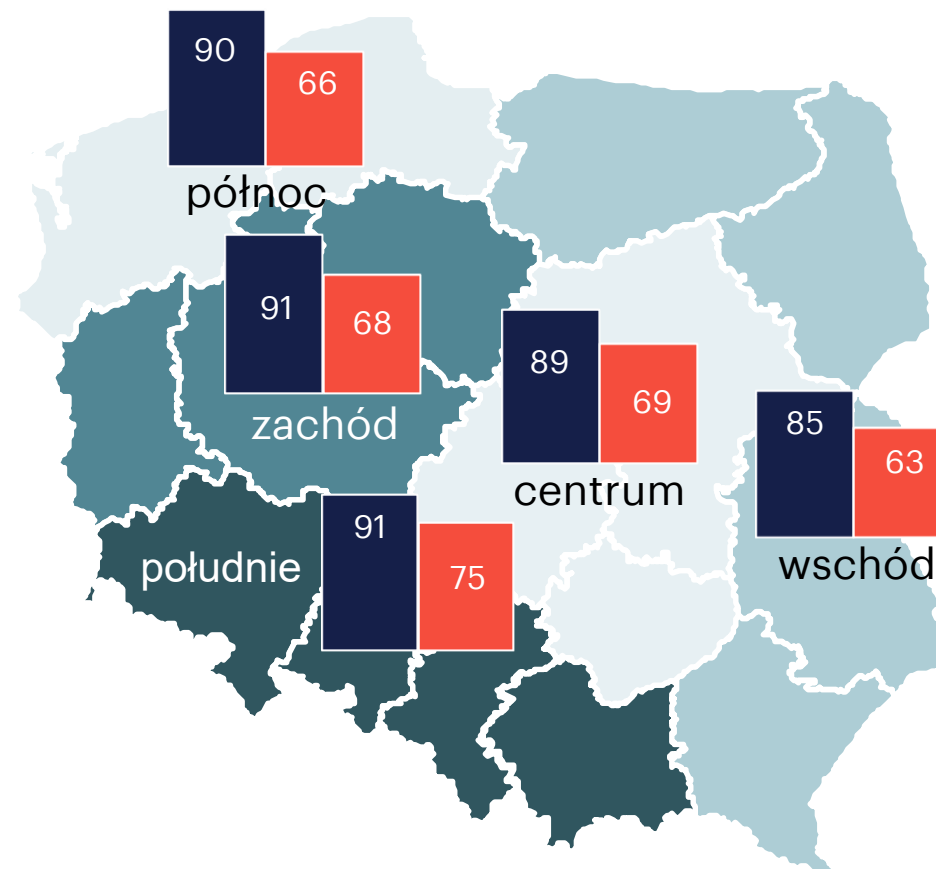
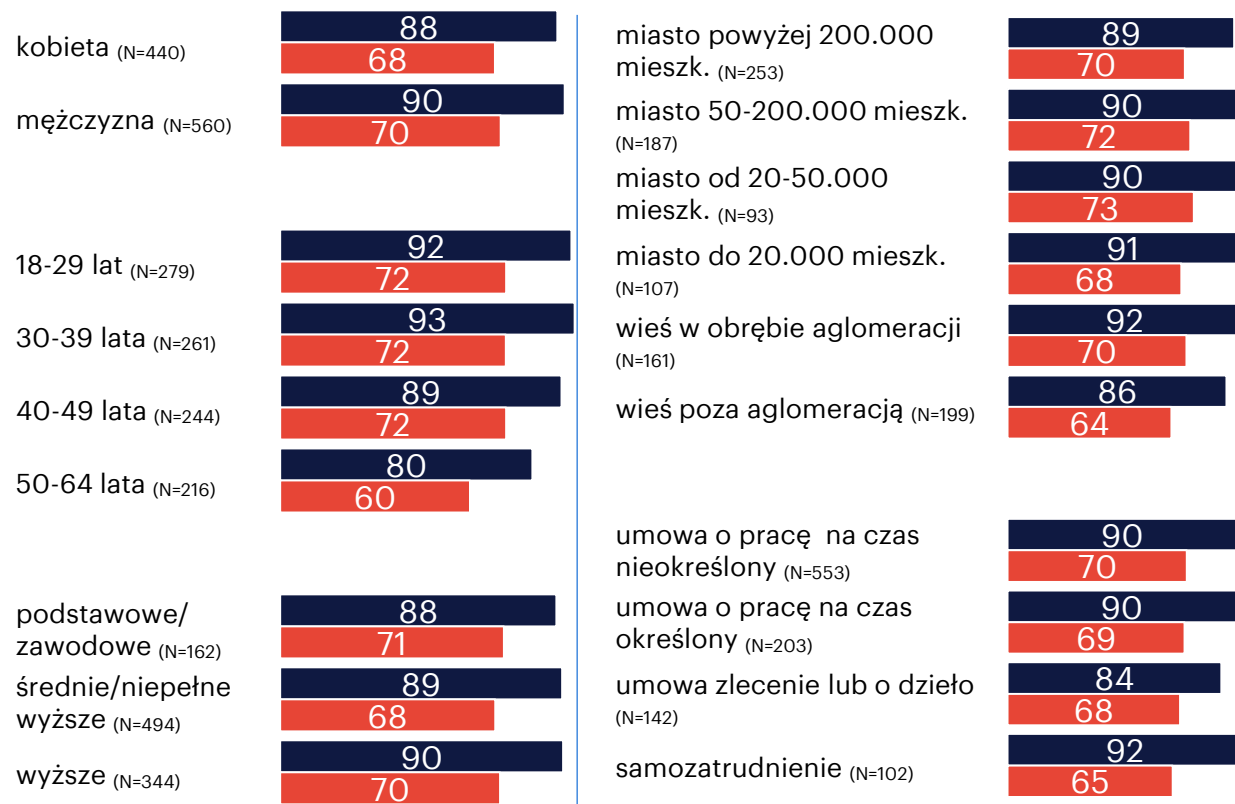


■ jakakolwiek praca ■ praca tak samo dobra lub lepsza od obecnej

Wyobraź sobie, że musisz teraz szukać nowej pracy u nowego pracodawcy. Czy myślisz, że w ciągu najbliższych 6 miesięcy uda Ci się znaleźć jakąkolwiek pracę? A czy myślisz, że uda Ci się w ciągu najbliższych 6 miesięcy znaleźć nową pracę, tak samo dobrą lub lepszą, od obecnej? Na wykresie pokazano sumę odpowiedzi raczej tak i zdecydowanie tak; od 4 kw. 2017 zmianie uległa wielkość próby oraz treść pytania

szanse na znalezienie nowej pracy.

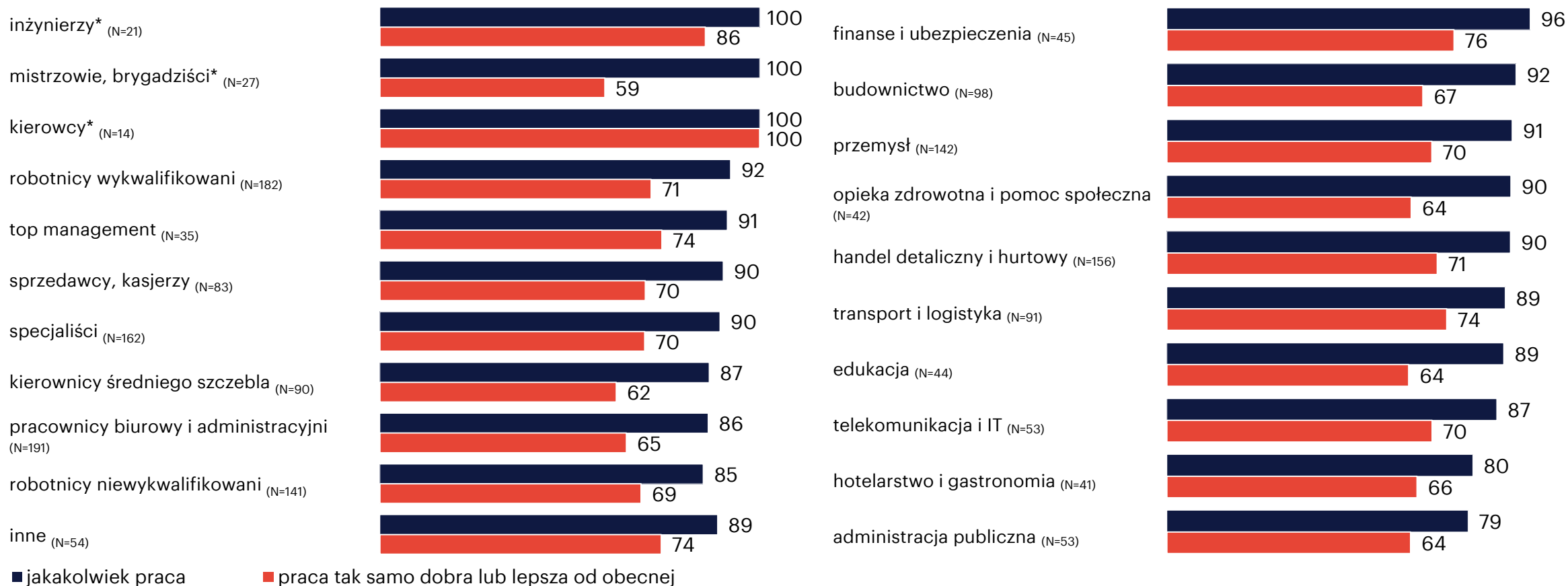
płeć, wiek, wykształcenie, typ zatrudnienia, typ miejscowości



■ jakakolwiek praca ■ praca tak samo dobra lub lepsza od obecnej

Wyobraź sobie, że musisz teraz szukać nowej pracy u nowego pracodawcy. Czy myślisz, że w ciągu najbliższych 6 miesięcy uda Ci się znaleźć jakąkolwiek pracę? A czy myślisz, że uda Ci się w ciągu najbliższych 6 miesięcy znaleźć nową pracę, tak samo dobrą lub lepszą, od obecnej? Na wykresie pokazano sumę odpowiedzi raczej tak i zdecydowanie tak

szanse na znalezienie nowej pracy. stanowiska i branże.



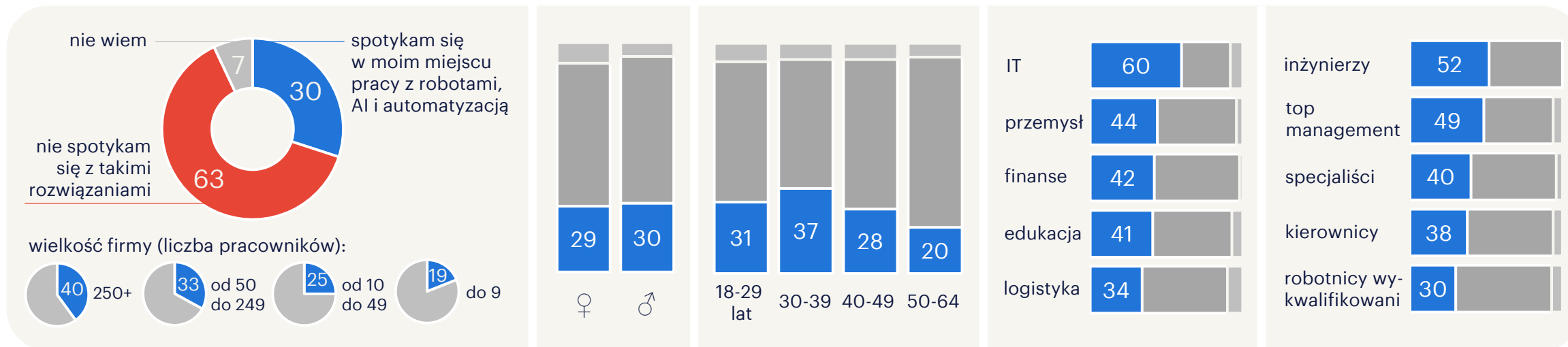
Wyobraź sobie, że musisz teraz szukać nowej pracy u nowego pracodawcy. Czy myślisz, że w ciągu najbliższych 6 miesięcy uda Ci się znaleźć jakąkolwiek pracę? A czy myślisz, że uda Ci się w ciągu najbliższych 6 miesięcy znaleźć nową pracę, tak samo dobrą lub lepszą, od obecnej? Na wykresie pokazano sumę odpowiedzi raczej tak i zdecydowanie tak. Na wykresie nie pokazano kategorii „inna branża”.



wyniki badania:

sztuczna inteligencja
i automatyzacja.

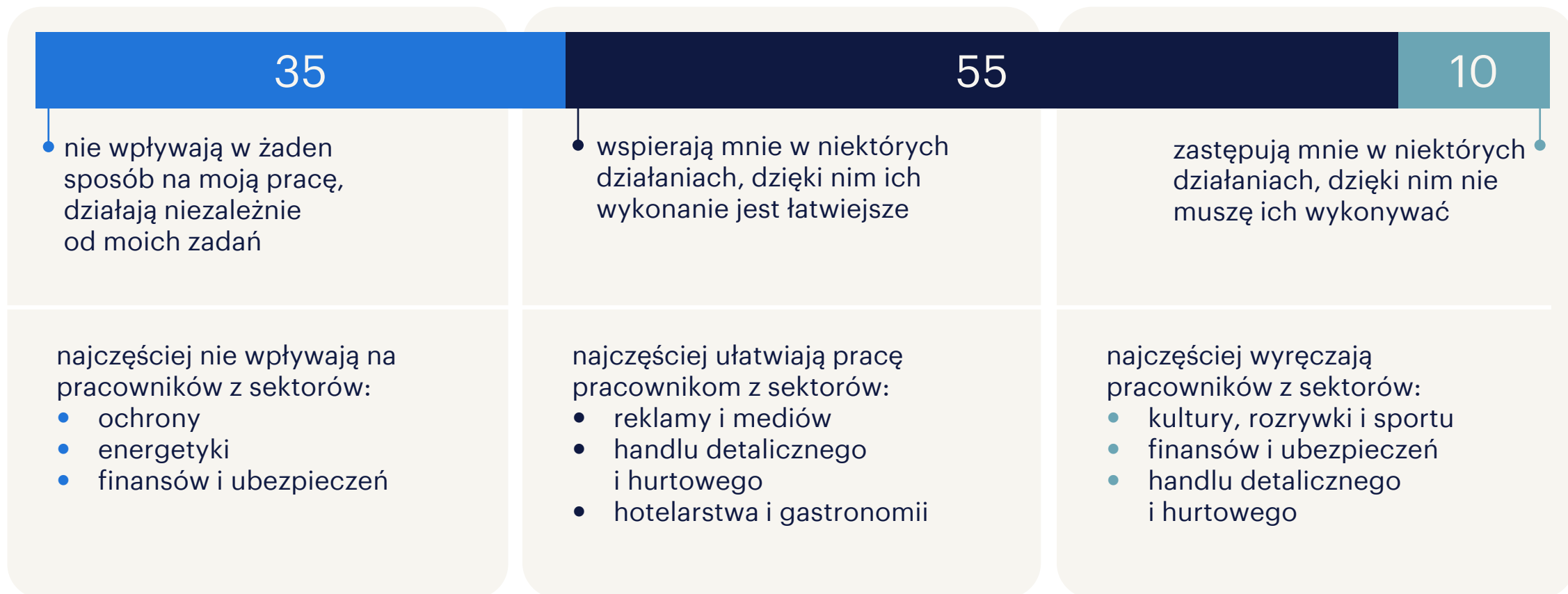
30% badanych pracowników styka się w swojej pracy z robotami i AI.



Czy spotkałaś/eś się z rozwiązaniami z zakresu sztucznej inteligencji, robotyzacji i automatyzacji w swoim miejscu pracy? (N=1000)
 Z jakimi rozwiązaniami z zakresu sztucznej inteligencji, robotyzacji i automatyzacji spotkałaś/eś się w swoim miejscu pracy? (N=295)

połowa pracowników widzi w technologiach ułatwienie, ale co piąty obawia się o swoje miejsce pracy.

obecnie rozwiązania z zakresu sztucznej inteligencji, automatyzacji i robotyzacji:



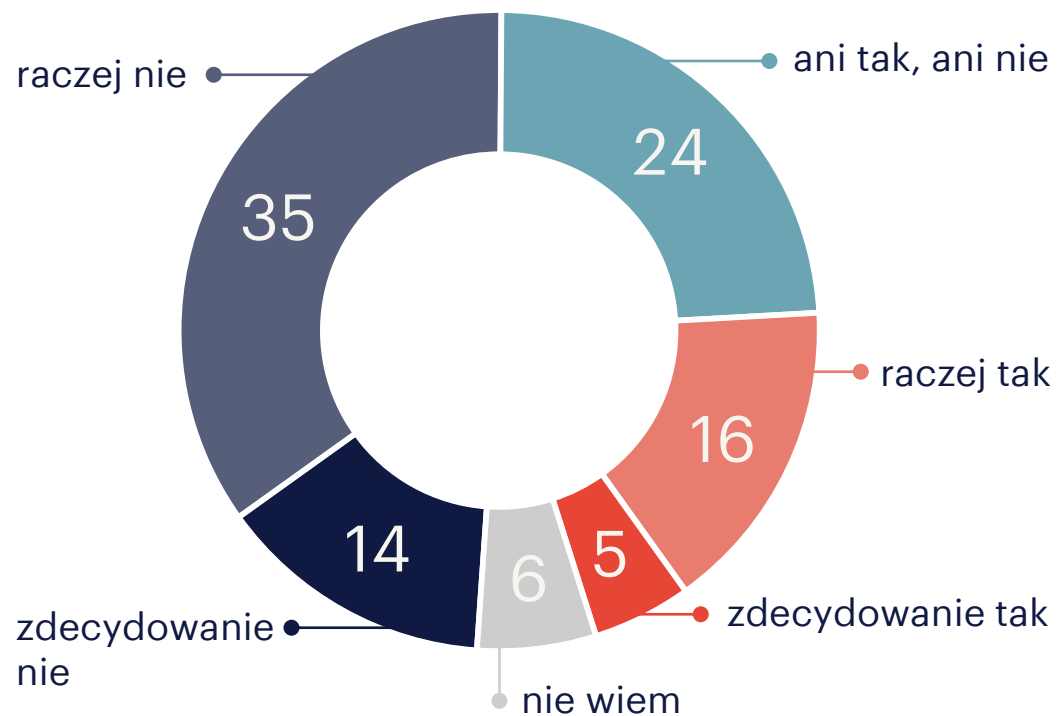
Osoby, które mają styczność z rozwiązaniami z zakresu sztucznej inteligencji w miejscu pracy (N=295),

53. Monitor Rynku Pracy, wrzesień 2023 | Dane w procentach | © Randstad | 32



połowa pracowników widzi w technologiach ułatwienie, ale co piąty obawia się o swoje miejsce pracy.

czy obawiasz się, że ze względu na rozwój rozwiązań z zakresu sztucznej inteligencji, robotyzacji i automatyzacji w przyszłości możesz mieć trudności z utrzymaniem lub znalezieniem pracy?

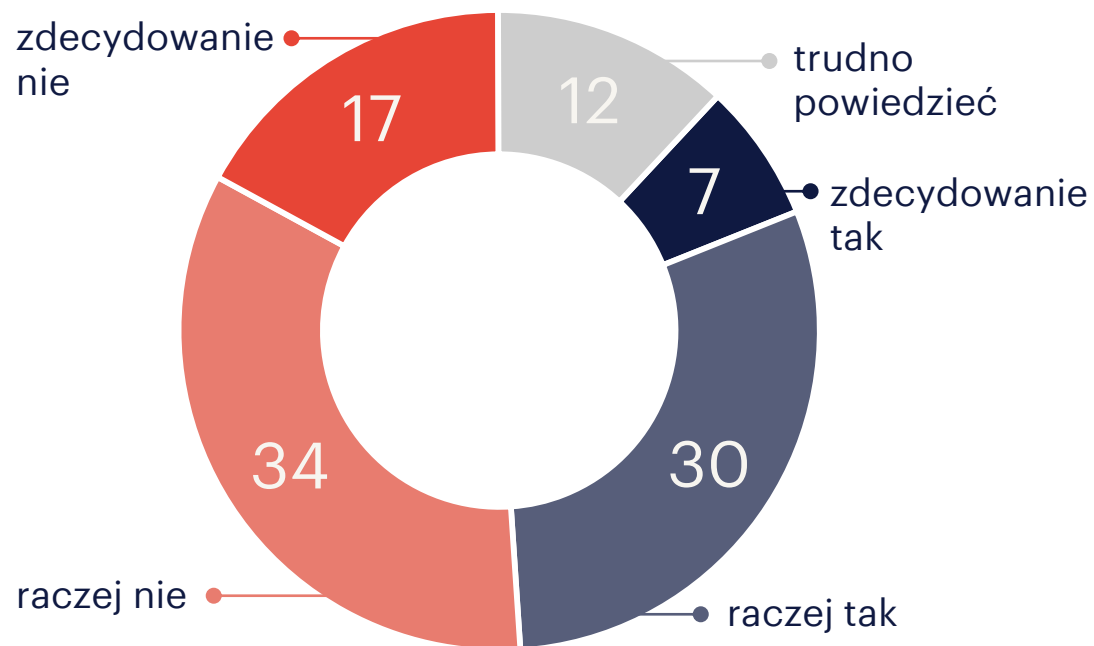


kto obawia się najbardziej?

- młodzi ludzie w wieku 18-29 lat
- kobiety
- mieszkańcy miast do 20 tys. mieszkańców
- sprzedawcy i kasjerzy
- pracownicy biurowi i administracyjni
- pracownicy sektora kultury, rozrywki i sportu
- pracownicy sektora reklamy i mediów
- pracownicy sektora finansów i ubezpieczeń

pracownicy częściej niegotowi na AI, ale tylko co trzeci samemu coś z tym robi.

czy we własnym zakresie zdobywasz wiedzę i umiejętności, które pozwolą Ci pracować z rozwiązaniami z zakresu sztucznej inteligencji, robotyzacji i automatyzacji?



кто najczęściej poszerza swoją wiedzę w tym obszarze z własnej inicjatywy?

- pokolenie Z i mileniałsi
- osoby z wykształceniem wyższym
- mieszkańcy największych aglomeracji
- samozatrudnieni
- top management i specjaliści
- pracownicy sektora telekomunikacji i IT
- pracownicy sektora edukacji
- pracownicy sektora reklamy i mediów

2/3 pracowników nie ma wsparcia od pracodawców w przygotowaniu do pracy z robotami i AI.

jakie działania rozwijające Twoją umiejętności pracy z rozwiązaniami sztucznej inteligencji, robotyzacja i automatyzacji proponuje Ci pracodawca?



kogo najczęściej szkolą pracodawcy?

- osoby pracujące z kasami samoobsługowymi i robotami sprzątającymi
- młodych pracowników do 29 roku życia
- pracowników z wyższym wykształceniem
- specjalistów
- pracowników sektora telekomunikacji i IT
- pracowników sektora transportu i logistyki
- pracowników sektora reklamy i mediów

2/3 pracowników nie ma wsparcia od pracodawców w przygotowaniu do pracy z robotami i AI.

jakie działania rozwijające Twoją umiejętności pracy z rozwiązaniami sztucznej inteligencji, robotyzacja i automatyzacji proponuje Ci pracodawca?



kto najczęściej nie otrzymuje żadnego wsparcia szkoleniowego?

- pracownicy sektora opieki zdrowotnej i pomocy społecznej
- pracownicy branży hotelarskiej i gastronomicznej
- pracownicy branży budowlanej

wyniki badania:
podsumowanie.

podsumowanie wyników (1/2).

- w III kwartale 2023 r., podobnie jak w poprzednim, 20% pracowników zadeklarowało zmianę pracy w ciągu ostatnich sześciu miesiącach ■ częściej pracodawcę zmieniały kobiety (23%) oraz osoby do 29 roku życia (30%) ■ najrzadziej zmiana miała miejsce w przypadku pracowników w wieku 50-64 lat (10%), osób z wykształceniem podstawowym lub zawodowym (12%) oraz mieszkańców wsi, znajdujących się poza obrębem dużych aglomeracji (14%) ■ niezmiennie najczęściej wskazywanymi powodami zmiany pracy są wyższe wynagrodzenie u nowego pracodawcy (48%, wzrost o 1 p.p. w ciągu kwartału) oraz chęć rozwoju zawodowego (42%, wzrost o 6 p.p.) ■ zmianę stanowiska u obecnego pracodawcy w ciągu ostatniego półrocza zadeklarowało 17% pracowników – nieznaczny spadek o 1 p.p. w stosunku do czerwcowego pomiaru
- średni czas poszukiwania pracy wyniósł 2,7 miesiąca – spadek o niemal pół miesiąca w porównaniu z poprzednim kwartałem ■ istotnie szybciej od ogółu pracowników pracę znajdowały osoby z wykształceniem średnim (2,1 miesiąca), dłużej zajmowało to zaś badanych z wykształceniem wyższym (3,5 miesiąca)
- w najnowszym badaniu 73% pracowników było bardzo lub raczej zadowolonych ze swojej pracy ■ podobny do ubiegłego kwartału jest odsetek pracowników, którzy aktywnie poszukiwali pracy (8% vs 10% w ubiegłym kwartale) ■ najczęściej aktywnie pracy szukają osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę na czas określony (13%) oraz na podstawie umowy zlecenie/o dzieło (18%)
- stopień obaw pracowników o utratę pracy pozostał na poziomie zbliżonym do poprzedniego kwartału ■ odsetek deklaracji dużych obaw sięga 9% (vs 8% w drugim kwartale), umiarkowanych – wynosi obecnie tyle samo, jak przed kwartałem (19%)
- odsetek pracowników widzących szansę na znalezienie jakiegokolwiek pracy w perspektywie najbliższych 6 miesięcy jest na poziomie zbliżonym do poprzedniego pomiaru (89% vs 87% w drugim kwartale 2023 roku) ■ 69% pracowników uważa, że znalazłoby pracę tak samo dobrą lub lepszą od obecnej – wzrost o 6 p.p. w stosunku do poprzedniego pomiaru

podsumowanie wyników (2/3).

sztuczna inteligencja, automatyzacja

- niemal co trzeci pracownik (30%) deklaruje, że spotkał się z rozwiązaniami z zakresu sztucznej inteligencji, robotyzacji i automatyzacji w miejscu pracy ■ istotnie częściej twierdzą tak osoby zatrudnione na stanowiskach kadry zarządzającej (49%), specjaliści z wyższym wykształceniem (40%), inżynierzy (52%) oraz pracujący w przemyśle (44%) oraz telekomunikacji i IT (60%) ■ im większa firma, tym częściej pracownicy mają styczność z tego typu rozwiązaniami – w firmach zatrudniających od 2 do 9 osób 19% deklaruje, że spotkało się z tego typu rozwiązaniami, a w firmach powyżej 250 pracowników – 40%
- według ankietowanych najczęściej występujące rozwiązania z zakresu sztucznej inteligencji i automatyzacji to: aplikacje generujące treści lub grafiki (39%), chatboty i automatyczne systemy obsługi klienta (38%), aplikacje tłumaczące z języków obcych (35%) oraz roboty przemysłowe (34%)
- większość pracowników (55%), która ma styczność w pracy z rozwiązaniami z zakresu sztucznej inteligencji potwierdza, że wspierają one ich w niektórych zadaniach, dzięki czemu stają się one łatwiejsze ■ co dziesiąty pracownik potwierdza, że tego typu rozwiązania zastępują ich w niektórych zadaniach, a 35% uważa, że nie mają one żadnego wpływu na ich pracę.
- jeden na pięciu pracowników (21%) w związku z rozwojem sztucznej inteligencji obawia się o swoją pracę, a 49% nie ma takich obaw ■ istotnie częściej takie obawy mają najmłodszy pracownicy – do 29 roku życia (31%), kobiety (25%) oraz sprzedawcy i kasjerzy (31%)
- 27% respondentów twierdzi, że czuje się dobrze przygotowana do pracy z rozwiązaniami z zakresu sztucznej inteligencji, 31% nie potrafi tego określić, a relatywnie największy odsetek, bo 34%, to osoby, które nie czują się dobrze przygotowane ■ 37% badanych pracowników twierdzi, że we własnym zakresie zdobywa wiedzę i umiejętności, które pozwolą im na pracę z rozwiązaniami z zakresu sztucznej inteligencji, ale większość (51%) przyznaje, że tego nie robi ■ zdecydowana większość pracowników (66%) twierdzi, że ich pracodawca nie proponuje im żadnych działań mogących rozwijać te umiejętności

randstad w liczbach.

17 600

pracowników
zatrudnionych przez
nas wyrusza
codziennie do pracy

107

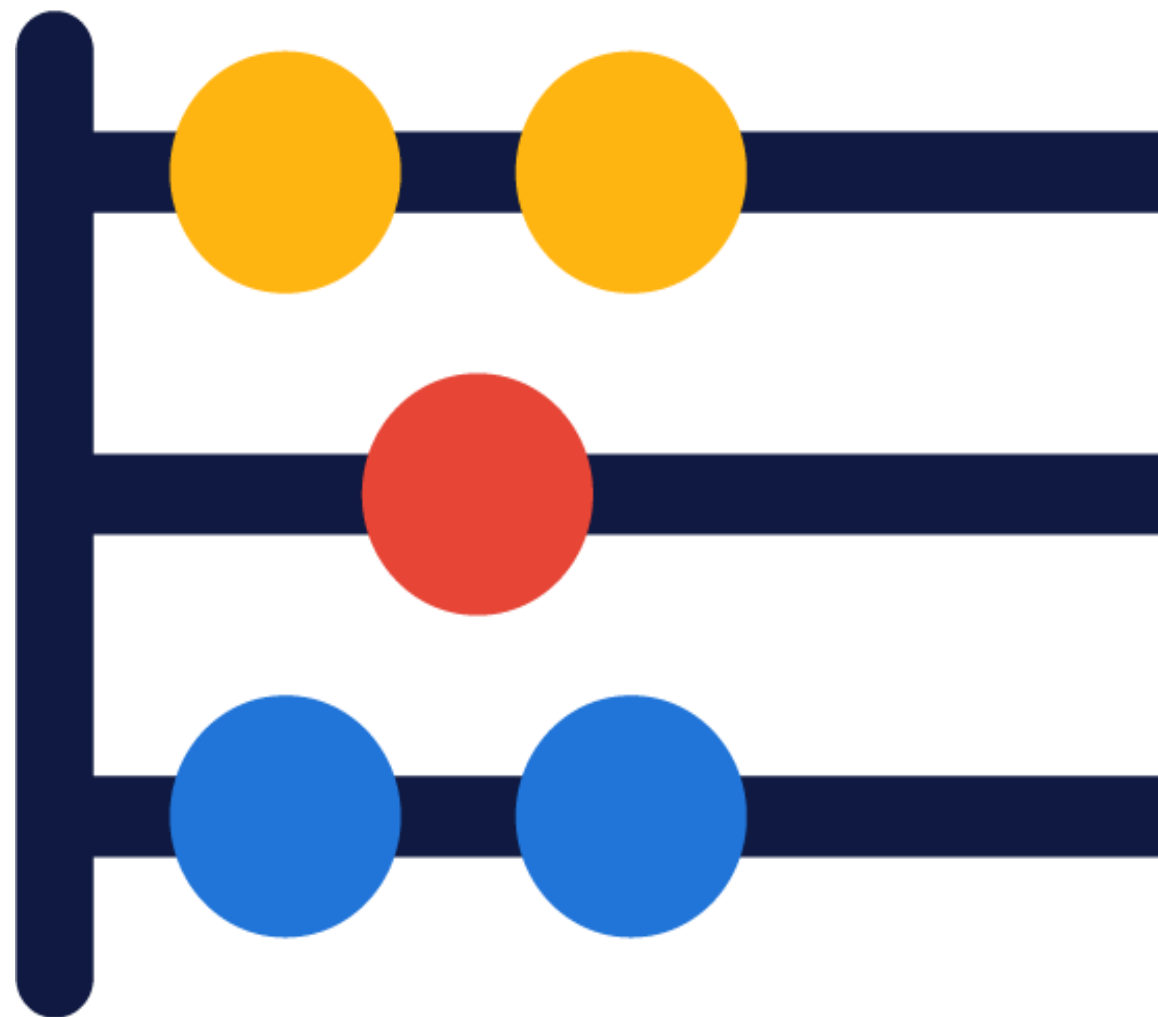
biur w Polsce

2754

rekrutacji rocznie

1485

Klientów



randstad

human forward.

